

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA CARTE COIFF & CO

La carte de fidélité est mise à disposition par votre coiffeur COIFF&CO, sur demande, dans tous les salons COIFF&CO participant au programme de fidélité. Pour les mineurs de moins de 15 ans, la signature du tuteur est obligatoire.

Les fonctions fidélité de la carte permettent à son titulaire, sur présentation de celle-ci, de cumuler des visites lors de ses passages en salon (dans la limite d'une visite par jour hors revente seule) dans tous les salons COIFF&CO participant au programme de fidélité, selon les modalités et barèmes communiqués dans les salons.

Le nombre de visites cumulées est consultable sur internet : [www.coiffandco.com](http://www.coiffandco.com), ou sur simple demande à l'accueil du salon de rattachement du titulaire de la carte. Ces visites ne peuvent être ni cédées ni échangées contre espèces. Lorsque leur cumul atteint le seuil défini dans le programme de fidélité, ils donnent droit à une « remise fidélité » qui sera envoyée au titulaire de la carte par sms.

Ces remises fidélité (libellées en TTC) sont utilisables exclusivement dans le salon COIFF&CO qui a remis la carte de fidélité à son titulaire. En cas de déménagement, ou s'il désire changer de salon, le titulaire de la carte devra en informer le nouveau salon à sa première visite. Les remises fidélité suivantes seront alors valables dans le nouvel établissement, sous réserve qu'il participe au programme de fidélité.

Les remises de fidélité sont valables sur toutes les prestations coiffure (hors revente), contre présentation expresse de la carte de fidélité du titulaire et sur présentation du message SMS.

Elles ne sont pas cumulables avec d'autres promotions en cours. En aucun cas, les remises fidélité ne pourront être échangées contre espèces en totalité ou en partie, ni cédées. Elles sont utilisables en une seule fois et doivent être utilisées pendant la période de validité.

La totalité ou une partie des règles, droits et avantages, montants et conditions exposés dans les présentes Conditions Générales pourront être modifiés ou supprimés à tout moment. Une information par affichage et/ou par message SMS/email sera effectuée au moins 15 jours à l'avance.

Aucune modification ou suppression, y compris la suppression de la carte, n'ouvrira droit à indemnisation pour le titulaire. COIFF&CO est exonéré de toutes responsabilités pour les conséquences directes ou indirectes des éventuelles anomalies et dysfonctionnements des fonctions fidélité de la carte quelles que soient leurs causes. COIFF&CO fera néanmoins tout son possible pour conserver au titulaire, en cas d'anomalie, le bénéfice de son cumul de visites. En cas de vol ou de perte de la carte de fidélité, le titulaire devra se rendre dans l'un des salons COIFF&CO participant au programme de fidélité. Après vérification, l'ancienne carte sera désactivée et une nouvelle carte lui sera alors remise, laquelle lui permettra sans obligation d'achat, de bénéficier des visites fidélité acquises avec la précédente carte et non utilisées. S'il n'a pas satisfait à cette formalité dans les conditions énoncées ci-dessus, le titulaire perd la possibilité d'utiliser les visites fidélité accumulées

ainsi que tous les autres avantages associés. COIFF&CO se réserve également le droit de remettre à zéro le nombre de visites des clients inactifs depuis plus de 6 mois.

D'autre part, indépendamment du nombre de visites dont il dispose, le titulaire pourra bénéficier ponctuellement de certains avantages proposés en salon. Ils seront indiqués en salon et/ou sur [www.coiffandco.com](http://www.coiffandco.com) ou lui seront adressés directement par courrier, email ou SMS.

Les titulaires ayant réalisé au moins un passage dans les 12 derniers mois et ayant renseigné leur numéro de mobile ainsi que leur date d'anniversaire recevront une offre personnelle valable 1 mois et 1 seule fois dans leur salon de rattachement sur l'ensemble des prestations coiffure.

Ponctuellement, les remises fidélité pourront être adressées par anticipation aux titulaires, à des montants qui pourront être différents en fonction du pallier ainsi atteint. Les informations recueillies à partir du formulaire d'adhésion et identifiées par un astérisque sont nécessaires à la création et la gestion du compte fidélité du client. A défaut d'être renseignées, le compte de fidélité ne pourra pas être créé et le titulaire ne pourra pas bénéficier du programme de fidélité ni recevoir les offres commerciales associées. Les autres informations collectées sur le formulaire permettent de mieux le connaître et d'améliorer les offres et services fournis dans le cadre du programme de fidélisation. L'utilisation de la carte de fidélité entraîne la collecte des données afférentes à ses achats. Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme de fidélisation. Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage. Le responsable du traitement est la société SAF, RCS Paris 969 201 300, 133 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris. Les données sont collectées sur la base de son consentement conformément à l'article 6.1 a) du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données -RGPD) Ces données sont destinées à tous les salons COIFF&CO qui participent au programme de fidélité, ainsi qu'aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du programme de fidélité. Certains de ces destinataires sont situés en dehors de l'Union Européenne. Afin d'assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles, des garanties ont été prises sous la forme de clauses contractuelles conformes au Règlement (UE) 2016/679 RGPD. Conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 RGPD, le titulaire dispose d'un droit d'accès à ses données, d'un droit de rectification ou d'effacement, d'un droit de limitation de leur traitement, du droit de retirer son consentement à tout moment, d'un droit de portabilité ainsi que d'un droit d'opposition à la collecte de ses données. Le titulaire peut exercer ses droits auprès du Responsable de traitement en adressant une demande à l'adresse SAF, RCS Paris 969 201 300, 133 rue du Faubourg Saint-Honoré, 75008 Paris. Il dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).